1. **INTERVISTA**

**Introduzione dell’attività:** “L'attività si chiama CityBeach Ancona, costituita nel 2021 sulle ceneri del the Beach di Falconara marittima. È situata a Collemarino di Ancona in un immobile di circa 1100 metri quadri. È aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica dalle 9:00 alle 23:00”.

**Dispone gia di uno strumento per l’organizzazione e la gestione della sua attivita?**: “La struttura è già dotata di un'app play-tomic che però è troppo focalizzata sul Padel. Abbiamo bisogno di uno strumento in grado di gestire le prenotazioni per ogni tipo di campo.

**Quali funzionalità vorrebbe che fossero adeguate alle sue esigenze?:** “Implementazione di un programma per l'organizzazione e gestione di tutti i miei campi, degli spogliatoi, attrezzatura e, della sezione di ristorazione (in secondo piano).”

**Quante fasce di ruoli sono presenti nella sua attività?**: “Sono presenti due ruoli: l’Amministratore ed l’impiegato.”

**Come gestisce la manutenzione e pulizia dei campi/spogliatoi?:** “Ogni campo e spogliatoio a fine giornata viene pulito e disinfettato. Nel momento in cui un campo o spogliatoio non sono agibili per diversi motivi deve essere segnalato in app.”

**Come vengono gestite le prenotazioni?:** “In via telefonica ma soprattutto tramite app playtomic. Ad ogni prenotazione offriamo la possibilità di usufruire dei nostri di strumenti di gioco, quali racchette, palline,…”

**Vorrebbe avere una modalità con cui tenere traccia dell’andamento della sua attività?:** “Certo! Tramite rendimento mensile delle prenotazioni.”

**Come gestisce l’organizzazione degli spogliatoi tra un turno e l’altro? “**A memoria, col buon senso, ma sarebbe opportuno inserire un tempo tra una prenotazione e l'altra in modo da poter ammortizzare tra ogni turno”